

18.09.2012

Da Grasso zdobyła Godło Jakości Obsługi 2012

Da Grasso – największa w Polsce sieć pizzerii – zdobyła Godło Jakości Obsługi 2012. Tym samym znalazła się w gronie 100 najbardziej przyjaznych Klientom firm w Polsce. Da Grasso zdobyła nagrodę w kategorii „pizzerie”.



To wyróżnienie jest dla nas szczególnie ważne, gdyż Godło Jakości Obsługi przyznają sami konsumenci. Dokładamy starań, by dostosowywać naszą Sieć do potrzeb Klientów i zawsze oferować najwyższy poziom obsługi. Cieszymy się, że nasza praca została doceniona. Wszystkim Klientom bardzo dziękujemy i obiecujemy, że nie spoczniemy na laurach – mówi
Wioletta Klimczyk Członek Zarządu Da Grasso Sp. z o.o.

Sieć Da Grasso została wyróżniona Godłem Jakości Obsługi już po raz drugi. Klienci docenili przede wszystkim miłą i kompetentną obsługę, przyjazną atmosferę lokali i doskonałą pizzę w przystępnych cenach.

Program Jakość Obsługi już od 5 lat regularnie bada poziom jakości obsługi i satysfakcji Klientów i w ich imieniu co roku przyznaje najlepszym firmom Godła Jakość Obsługi. Misją programu jest poprawa poziomu obsługi w Polsce oraz dostosowanie procesów obsługi konsumentów do standardów XXI wieku. To szczególny projekt, gdyż jurorami są w nim sami Klienci. To oni poprzez portal www.jakoscobslugi.pl zgłaszają swoje obserwacje, dzieląc się opiniami. Decydują, które firmy znajdują się w elitarnym gronie 100 Najprzyjaźniejszych Firm w Polsce.



Dodatkowych informacji udziela:
Grzegorz Michałek
661 971 274
grzegorz.michalek@goh.pl